

## MODULO DI RESO

**N° ordine:**

**Data ordine:**

**Cognome:**

**Nome:**

**Indirizzo e-mail:**

Intendo avvalermi del diritto di recesso entro 14 giorni a partire dalla data di ricezione della merce.

Gli ordini pagati in contrassegno saranno rimborsati tramite bonifico bancario. Dovrai comunicare al nostro Servizio Clienti e/o nel seguente modulo le tue coordinate bancarie:

• **Titolare del conto**

• **IBAN**

Prenderemo in considerazione esclusivamente le richieste che includono queste informazioni.

**Codice articolo**

**Descrizione**

**Quantità**

Hai a disposizione 14 giorni lavorativi dal giorno del ricevimento del pacco per esercitare il tuo diritto di recesso. Confeziona il pacco con l'imballaggio di spedizione, inserisci la stampa della conferma di ricezione dell'ordine e questo modulo compilato; utilizza una spedizione tracciabile.

Procedi all'invio entro 14 giorni lavorativi al seguente indirizzo: **PROFUMERIA TERRIACA** - Corso della Repubblica 169 - 03100 Frosinone (FR)

Ricorda che per effettuare il reso è necessario che i prodotti vengano spediti integri, non danneggiati, nel loro imballo originale ed accompagnati dal documento commerciale (vecchio scontrino fiscale).